

# KINH NGHIỆM LIÊN KẾT VỚI DOANH NGHIỆP TRONG QUÁ TRÌNH ĐÀO TẠO VÀ GIẢI QUYẾT VIỆC LÀM TẠI BỘ MÔN QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC

**Thái Trí Dũng**

Tại hội thảo khoa học với chủ đề “Liên kết giữa nhà trường và doanh nghiệp trong giải quyết việc làm cho sinh viên sau tốt nghiệp”, GS.TS Nguyễn Đông Phong cho rằng hiện nay, tình trạng lao động có trình độ đại học, cao đẳng thất nghiệp cao đang là vấn đề của Việt Nam. Theo Bộ Lao động Thương Binh và Xã hội thì trong quý II/2018, cả nước có số người thất nghiệp trình độ đại học là 126.900 người, chiếm 2,47%, có giảm 15.400 người so với quý I/2018. Mặc dù đây là một tín hiệu được Bộ đánh giá là đáng mừng, tuy nhiên số lao động trình độ đại học thất nghiệp đến nay vẫn được đánh giá là quá cao, ở mức báo động. Trong khi tình trạng thất nghiệp còn cao, vẫn có rất nhiều doanh nghiệp khó khăn trong tuyển dụng lao động, cho thấy có sự mất cân đối rất lớn giữa cung và cầu trong thị trường lao động. Thực trạng trên phản ánh sự bất cập, không ăn khớp giữa đào tạo và sử dụng, giữa nhà trường với doanh nghiệp, từ đó đặt ra vấn đề các trường đại học cần phải quan tâm hơn nữa đến sự liên kết, hợp tác giữa nhà trường và doanh nghiệp.

Bộ môn Quản Lý Nguồn Nhân Lực thuộc khoa Kinh Tế với chủ trương xây dựng một chuyên ngành đào tạo theo định hướng ứng dụng luôn coi trọng sự liên kết với các doanh nghiệp và các tổ chức xã hội nhằm nâng cao chất lượng đào tạo và giải quyết việc làm cho sinh viên khi ra trường. Từ khi thành lập cho đến nay Bộ môn đã liên kết toàn diện với một số doanh nghiệp trong việc thiết kế và đổi mới chương trình đào tạo, tổ chức đào tạo, thực tập thực tế và phối hợp giải quyết việc làm cho sinh viên sau khi tốt nghiệp. Bộ môn thường xuyên kết hợp với doanh nghiệp tổ chức các buổi trao đổi về cơ hội việc làm, các chương trình ngoại khóa tại doanh nghiệp nhằm giúp sinh viên nắm bắt nhu cầu của doanh nghiệp và tạo nhiều cơ hội việc làm cho sinh viên.

Sự liên kết giữa Bộ môn với doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trong hoạt động đào tạo được thực hiện dưới nhiều hình thức khác nhau. Trong bài viết này, chúng tôi xin chia sẻ một số kinh nghiệm về sự liên kết này.

**Liên kết trong xây dựng và đổi mới chương trình đào tạo:** Việc thiết kế một chương trình đào tạo phù hợp với yêu cầu thực tế công việc là một yếu tố hết sức quan trọng trong công tác đào tạo. Để sản phẩm đầu ra của Bộ môn và nhu cầu của doanh nghiệp và các tổ chức xã hội ăn khớp với nhau thì khi thiết kế chương trình đào tạo nhất thiết cần có sự khảo sát ý kiến của người sử dụng lao động. Trước khi xây dựng chương trình đào tạo, Bộ môn đã tổ chức các cuộc hội thảo gồm các trưởng phòng nhân sự của các doanh nghiệp lớn và các cơ quan quản lý nhà nước nhằm lắng nghe ý kiến của họ về tính thực tế của chương trình đào tạo, về xu hướng thay đổi liên quan đến quản lý nguồn nhân lực hiện đại. Thông qua các cuộc hội thảo, trao đổi cởi mở như vậy ban chủ nhiệm Bộ môn có được cái nhìn thực tế hơn về yêu cầu công việc mà sau này sinh viên ra trường cần phải đạt được và từ đó đưa vào những môn học và nội dung đào tạo phù hợp nhất. Hằng năm, Bộ môn cũng tổ chức gặp gỡ các cựu sinh viên của chuyên ngành để trao đổi, lấy ý kiến của họ về việc những khó khăn nào thường gặp của một sinh viên mới ra trường, về những kiến thức, kỹ năng nào họ cần được trang bị nhằm đáp ứng yêu cầu công việc. Các cựu sinh viên cũng đóng góp rất nhiều ý

kiến về việc cần loại bỏ những học phần nào không còn phù hợp và bổ sung những học phần nào cần thiết.

**Liên kết trong tổ chức đào tạo:** Trong quá trình đào tạo, Bộ môn khuyến khích các giảng viên mời các chuyên gia từ các doanh nghiệp đến chia sẻ những vấn đề thực tế. Chẳng hạn, giảng viên trình bày về lý thuyết tuyển dụng sau đó chuyên gia chia sẻ về những vấn đề thực tế hoạt động tuyển dụng hiện đang diễn ra thế nào tại doanh nghiệp. Thông qua những cuộc chia sẻ như vậy, sinh viên cũng liên hệ thực tế tốt hơn, đồng thời giảng viên cũng có thể cập nhật vào bài giảng của mình những kiến thức thực tiễn rất bổ ích. Qua các buổi trao đổi này, các bạn sinh viên đam mê có thể tìm hiểu thêm hoặc phát triển những nghiên cứu sau này, doanh nghiệp cũng có cơ hội quảng bá, giới thiệu và cũng có thể tuyển chọn được được ứng viên tiềm năng, tâm huyết.

Để trang bị thêm kỹ năng nghề nghiệp cũng như kỹ năng tìm việc, hàng năm Bộ môn đều mời các cựu sinh viên hiện đang làm công tác quản lý nhân lực đến chia sẻ những kiến thức thực tế cho sinh viên, tổ chức các khóa đào tạo kỹ năng tìm việc như: kỹ năng viết CV tìm việc, kỹ năng trả lời phỏng vấn, kỹ năng làm việc thực tế tại doanh nghiệp... cho sinh viên năm cuối.

**Liên kết trong triển khai thực tập và hoạt động ngoại khóa:** Bộ môn có được một mạng lưới các doanh nghiệp và cơ quan nơi mà các cựu sinh viên của bộ môn đang làm việc. Các doanh nghiệp và cơ quan đó luôn sẵn sàng đón tiếp các nhóm sinh viên của bộ môn để giao lưu, tìm hiểu công việc thực tế cũng như những khó khăn thường gặp của một sinh viên ra trường. Những cuộc giao lưu đó giúp sinh viên rời khỏi môi trường học thuật tiếp cận gần hơn với thực tế công việc và giúp họ hình thành nên tác phong, thái độ cần có của một nhân viên chuyên nghiệp. Cũng chính thông qua mạng lưới doanh nghiệp và cơ quan này mà sinh viên của bộ môn không gặp khó khăn gì trong vấn đề tìm nơi thực tập tốt nghiệp. Hầu hết sinh viên của bộ môn đều tự liên hệ xin được nơi thực tập, thậm chí đã được các doanh nghiệp nhận vào làm việc chính thức ngay trong thời gian thực tập tốt nghiệp. Trong quá trình thực tập, phía Bộ môn cũng thông báo những yêu cầu, mục tiêu thực tập và tiêu chí đánh giá cho doanh nghiệp để doanh nghiệp có thể điều chỉnh nội dung thực tập sao cho phù hợp, cũng như tạo điều kiện thuận lợi cho sinh viên trong việc ứng dụng kiến thức vào thực tiễn.

**Liên kết trong việc giải quyết việc làm:** Để sinh viên năm cuối có cơ hội tìm kiếm việc làm sau tốt nghiệp, hàng năm Bộ môn có tổ chức các buổi mời các nhà tuyển dụng đến chia sẻ và tiếp cận với sinh viên. Thông qua các buổi tiếp xúc đó sinh viên hiểu hơn các yêu cầu từ doanh nghiệp và các nhà tuyển dụng cũng quảng bá được các vị trí khuyết mà họ đang cần. Thực tế đã có nhiều sinh viên đã lọt vào mắt xanh của các nhà tuyển dụng ngay trong các buổi giao lưu đó. Bộ môn cũng có được mối quan hệ rộng rãi với các doanh nghiệp và cơ quan và khi có các nhu cầu tuyển dụng họ đều liên hệ với Bộ môn thông báo yêu cầu tuyển dụng và Bộ môn chuyển tới sinh viên một cách kịp thời thông qua các kênh như facebook, email của các lớp. Hiện nay các cựu sinh viên của chuyên ngành QLNNL đang là việc trong các phòng tổ chức nhân sự, trung tâm giới thiệu việc làm, công ty dịch vụ tuyển dụng,.. Chính những cựu sinh viên này là lực lượng đặc lực giúp cho các bạn sinh viên năm cuối tiếp cận cơ hội việc làm rất nhanh và hiệu quả.

Các hoạt động liên kết giữa Bộ môn với doanh nghiệp đã mang lại nhiều lợi ích thiết thực trong việc nâng cao chất lượng đào tạo và giải quyết việc làm cho sinh viên:

- Liên kết với doanh nghiệp, Bộ môn có thể nắm bắt được các yêu cầu về kiến thức, kỹ năng, phẩm chất của người lao động. Các thông tin này có vai trò cực kỳ quan trọng trong việc thiết kế nội dung, chương trình đào tạo cũng như đổi mới phương pháp đào tạo của Bộ môn.

- Liên kết đào tạo giữa Bộ môn với doanh nghiệp đã góp phần đổi mới phương pháp dạy học, thực tập của sinh viên cũng phải thay đổi theo hướng phục vụ người học, đảm bảo sự linh hoạt và bám sát thực tế.

- Từ sự liên kết giữa Bộ môn và doanh nghiệp trong các lĩnh vực trên mà sản phẩm đầu ra của Bộ môn phù hợp với thực tế công việc nên sinh viên ra trường sẽ có việc làm ngay và việc làm phù hợp với chuyên môn đào tạo. Hơn 90% sinh viên của Bộ môn có việc làm sau một năm tốt nghiệp.

Với việc coi trọng liên kết với các doanh nghiệp và tổ chức xã hội, Bộ môn QLNNL thuộc khoa Kinh Tế đã và đang hướng tới một môi trường đào tạo thực chất, năng động, chuyên nghiệp, đáp ứng tốt nhất nhu cầu của xã hội và của người học./.